



Fondoprofessioni, il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la formazione continua negli studi professionali e nelle aziende collegate, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con decreto 408/03 del 29 dicembre 2003. L'adesione a Fondoprofessioni è facile, libera e gratuita: basta segnalare la scelta una sola volta sulla denuncia aziendale mensile del flusso UNIMENS, la sigla di Fondoprofessioni "FPRO".

La comunicazione all'INPS tramite la denuncia aziendale mensile del flusso UNIMENS è la sola modalità richiesta per l'adesione al Fondo: NON BISOGNA EFFETTUARE NESSUN VERSAMENTO SUPPLEMENTARE. Semplicemente il contributo dello 0,30%, che viene già versato ogni mese dal datore di lavoro, viene destinato a Fondoprofessioni, senza ulteriori esborsi. Lo Studio/Azienda potrà usufruire dei finanziamenti del Fondo prescelto sin da subito. La gestione delle pratiche di adesione al Fondo e del finanziamento saranno interamente seguite da B.EST.

CALENDARIO

20 Aprile 2016: 19.00 – 22.00

28 Maggio 2016: 09.00 – 13.00

22 Ottobre 2016: 09.00 – 13.00

23 Novembre 2016: 19.00 – 22.30

Il corso è finanziabile da Fondoprofessioni, pertanto l'iscrizione è gratuita previa l'adesione al Fondo da parte del Datore di Lavoro.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

La conferma dell'iscrizione deve avvenire tramite mail o fax inviando il modulo di iscrizione a:

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Via San Prosdocimo, 24 - 35139 Padova

Tel. 049.8725969 - Fax 049.8560239

e-mail:

ecm@best.padova.it; luana@best.padova.it

www.smileteam.it

S.M.I.L.E. TEAM

Supporting **M**edical **I**nnovation and
Learning **E**xperience

LA MODERNA
COLLABORATRICE DI
STUDIO:

ESSERE PARTE ATTIVA DEL
TEAM

Park Hotel Villa Fiorita

Via Giovanni XXIII, 1 31050 Monastier di Treviso



Formazione Professionale
Accreditamento Fondoprofessioni
Nr. Repertorio 08/09



Certificazione di
Qualità
UNI EN ISO 9001:2008 Cert. n. 6235/0

2&S
Safe&Simple®
Sistemi Etici di implantologia dentale
Main sponsor

PRESENTAZIONE DEL CORSO



Dr. Diego Salvi

Responsabile Scientifico S.M.I.L.E. TEAM
Presidente
Libera Associazione Dentisti Odontoiatri

Gentili Collaboratrici,

a seguito del positivo precedente percorso formativo rivolto alle Assistenti di studio (S.M.I.L.E. Team 2015) l'edizione 2016 intende confermare e valorizzare le molteplici professionalità e competenze presenti nello studio in riferimento ai rapporti con i clienti, consolidando buone relazioni unite alla consapevolezza del proprio ruolo e delle caratteristiche del servizio proposto, dallo sviluppo delle capacità negoziali sino alla conoscenza del mercato di riferimento. Il Team dello studio odontoiatrico, rappresenta un fattore indispensabile per l'andamento della professione. Si può anche lavorare da soli, ma la qualità e la tipologia delle prestazioni che si possono offrire attraverso il Team nella sua completezza risultano certamente ridotte. Le figure coinvolte nel progetto verranno indirizzate a ricoprire un ruolo fattivo nel generare valore all'interno dello studio, contribuendo direttamente ad aumentare la qualità del servizio percepita dal cliente e la sua disponibilità ad affidarsi alle indicazioni ricevute dal medico e dallo stesso personale di staff.

Dott. Diego Salvi

OBIETTIVI



Dr. Luigi Sartorato

Coordinatore Scientifico S.M.I.L.E TEAM
Vice Presidente
Libera Associazione Dentisti Odontoiatri

Gentili Collaboratrici,

gli obiettivi principali del progetto sono:

- la rilevanza dell'igiene orale domiciliare con un focus sulla tipologia di clorexidina più adeguata, il tutto visto dagli occhi di un paradontologo;
- il ruolo del personale dello studio odontoiatrico, per meglio definire un piano e una strategia d'azione al fine di migliorare le competenze in termini di conoscenza, capacità e comportamenti individuali, che tengano conto delle specifiche condizioni organizzative e operative dello studio.

Il corso è altamente interattivo e sarà svolto in modalità *role playing*.

Dott. Luigi Sartorato



PROGRAMMA DEL CORSO

Mercoledì 20 aprile 2016

Ore 19.00 – 20.00: Aperitivo di benvenuto.
Ore 20.00 – 22.00: Nuovi approcci ai protocolli di trattamento clinico del parodonto. *Dott. Diego Capri.*

Sabato 28 Maggio 2016

Ore 09.00–11.00: Definizione della personale capacità produttiva, analisi dei compiti e delle competenze, il controllo e feedback. *Dott. ssa Elena Dal Din.*
Ore 11.00 – 11.15: Coffe Break.
Ore 11.15 – 13.00: La capacità motivazionale verso il paziente, il valore percepito dello studio da parte dei pazienti, nozioni sulla gestione della memoria e della comunicazione persuasiva. *Dott.ssa Elena Dal Din.*

Sabato 22 Ottobre 2016

Ore 09.00–11.00: La gestione dei ritardi negli appuntamenti dei pazienti, del medico e dei pagamenti. *Dott. ssa Elena Dal Din.*
Ore 11.00 – 11.15: Coffe Break.
Ore 11.15 –13.00: Il telefono: domande e risposte nella comunicazione telefonica con i pazienti. L'agenda: offrire un servizio senza essere servievoli. *Dott. Claudio Fasola.*

Mercoledì 23 Novembre 2016

Ore 19.00 – 20.00: Aperitivo di benvenuto.
Ore 20.00 – 21.00: Il preventivo: presentazione discussione ed accettazione del preventivo. *Dott. Claudio Fasola.*
Ore 21.00 – 22.00: L'immagine personale: come farsi preferire – Motivare se stessi - Trasformare i compiti in competenze. *Dott. Claudio Fasola.*
Ore 22.00 – 22.30: Compilazione Test di gradimento e chiusura dei lavori. *Dott. Claudio Fasola.*



Certificazione di Qualità
UNI EN ISO 9001:2008



SMILE TEAM Edizione 2016

Periodo di svolgimento: Marzo – Aprile – Maggio – Settembre – Ottobre – Novembre 2016. Un incontro serale al mese.

Sede: Park Hotel Villa Fiorita – Monastier (TV)

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Nome _____ Cognome _____

Ragione Sociale _____

Codice fiscale _____ Partita I.V.A. _____

Indirizzo _____

C.A.P. _____ Città _____ Provincia _____

Recapito Telefonico _____ e-mail _____

Data

Firma del partecipante

L'iscrizione si intende confermata con l'invio della copia del bonifico bancario come indicato sul dépliant dell'evento